

Améliorer l'expérience de vos collaborateurs

Objectifs

- ✓ Comprendre les leviers de la satisfaction des collaborateurs
- ✓ Créer un environnement de travail motivant
- ✓ Incarner un leadership bienveillant
- ✓ Proposer un plan d'action adapté

Pré-requis

Exercer ou se préparer à exercer des missions d'encadrement d'équipe

Le programme

Période 1 - Comprendre les leviers de la satisfaction des collaborateurs

Diagnostic et principes fondamentaux Définir la satisfaction des collaborateurs
Identifier les enjeux de l'insatisfaction des collaborateurs

Méthodologie : explicative & applicative

Période 2 - Créer un environnement de travail motivant

Garantir un cadre sécurisant
Promouvoir une dynamique de succès
Tenir compte des spécificités individuelles

Méthodologie : interrogative & explicative

Période 3 - Incarner un leadership bienveillant

Se connaître en tant que manager
Constituer une équipe performante
Favoriser les échanges sains & constructifs

Méthodologie : interrogative & explicative

Période 3 - Proposer un plan d'action adapté

Découvrir les outils d'évaluation de la satisfaction
Etablir & présenter un plan d'action ciblé

Méthodologie : explicative & applicative

Participants

1 à 6 personnes
Public : Managers

Modalités

- Durée : 1 jour (7 heures)
- L'inscription doit être finalisée 72 heures avant le début de la formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Notre approche pédagogique s'appuie sur trois piliers essentiels :

- Des supports de cours complets et documentés
- Des exercices pratiques suivis de leurs corrections détaillées
- Des études de cas concrets tirés de situations réelles

Pour garantir la qualité de nos formations, nous avons mis en place un processus de suivi rigoureux :

- Évaluation : À la fin de chaque formation, YANOLA demande aux participants de remplir un questionnaire d'évaluation. Ces retours sont ensuite minutieusement analysés par notre équipe pédagogique.
- Suivi administratif

Nous fournissons :

- Une feuille de présence à signer pour chaque demi-journée
- Une attestation de fin de formation pour les stagiaires ayant suivi l'intégralité du programme
- Un badge de compétences

Tarifs

800€ HT (tarif indicatif à adapter selon le programme pédagogique définitif)

Contact

Tel : 05.55.48.96.76

Mail : contact@yanola.fr

Site internet : www.yanola.fr

Code formation à rappeler : 17-2025

Compétences du formateur

Nos cursus sont dispensés par des formateurs qualifiés, sélectionnés avec soin par nos équipes pédagogiques.

Chaque expert doit démontrer non seulement une maîtrise approfondie des sujets enseignés, mais aussi d'excellentes compétences pédagogiques, validées spécifiquement pour chaque module de formation.

Forts d'une expérience professionnelle de cinq à dix ans minimum dans leur domaine d'expertise, ces formateurs ont tous exercé ou exercent encore des fonctions à responsabilité en entreprise, garantissant ainsi un enseignement ancré dans la réalité du terrain.

Modalités d'évaluation

Tout au long de la formation, la progression des stagiaires est suivie de plusieurs façons : QCM, exercices pratiques et mises en situation concrètes.

Pour mesurer leurs acquis de façon objective, les stagiaires passent un test au début et à la fin du parcours. Cette approche permet de voir précisément les compétences qu'ils ont développées pendant la formation.

Taux de satisfaction de nos stagiaires

Taux de satisfaction de nos stagiaires depuis 2023 : 94%

Accessibilité aux personnes handicapées

Pour toute question d'accessibilité ou d'adaptation de nos formations, les stagiaires peuvent contacter notre référente handicap, Dimitri NIOSSOBANTOU, à l'adresse contact@yanola.fr.

Nous étudierons chaque situation individuellement pour proposer les meilleures solutions d'accompagnement.