

Piloter le changement

Objectifs

- ✓ Comprendre les types et enjeux du changement
- ✓ Savoir utiliser des modèles de gestion du changement
- ✓ Développer des compétences en communication
- ✓ Savoir gérer les résistances

Pré-requis

Connaissances de base en gestion de projet
Si possible avoir déjà eu une expérience préalable dans un environnement professionnel, même si ce n'est pas nécessairement dans un rôle de gestion du changement

Le programme

Période 1 : Fondations du changement

Comprendre le changement : type, enjeux et phases

- Définition et types de changement (organisationnel, technologique, culturel).
- Enjeux et impacts du changement sur l'organisation et les employés.

Découverte des modèles de gestion du changement

- Modèle de Kotter : les 8 étapes du changement.
- Modèle ADKAR : sensibilisation, désir, connaissance, capacité, renforcement.

Période 2 : Rôle et communication du pilote de changement

Compétences et responsabilités

- Analyse des parties prenantes
- Identification des parties prenantes
- Évaluation des impacts du changement

Elaboration d'un plan de communication

- Stratégies de communication efficace
- Élaboration d'un plan de communication

Période 3 : Comprendre et former les utilisateurs

Profils des utilisateurs : attentes et résistances.

Méthodes de formation adaptées aux utilisateurs

Participants

Tout public.
Plus particulièrement : responsables de projet, managers et dirigeants, chargés de communication, consultants en assistance à maîtrise d'ouvrage, consultants en gestion du changement

Modalités

- Durée : 3 jours (21 heures)
- L'inscription doit être finalisée 72 heures avant le début de la formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Notre approche pédagogique s'appuie sur trois piliers essentiels :

- Des supports de cours complets et documentés
- Des exercices pratiques suivis de leurs corrections détaillées
- Des études de cas concrets tirés de situations réelles

Pour garantir la qualité de nos formations, nous avons mis en place un processus de suivi rigoureux :

- Évaluation : À la fin de chaque formation, YANOLA demande aux participants de remplir un questionnaire d'évaluation. Ces retours sont ensuite minutieusement analysés par notre équipe pédagogique.

- Suivi administratif

Nous fournissons :

- Une feuille de présence à signer pour chaque demi-journée
- Une attestation de fin de formation pour les stagiaires ayant suivi l'intégralité du programme
- Un badge de compétences

Tarifs

2 550€ HT (tarif indicatif à adapter selon le programme pédagogique définitif)

Contact

Tel : 05.55.48.96.76

Mail : contact@yanola.fr

Site internet : www.yanola.fr

Code formation à rappeler : 14-2025

Période 4 : Techniques d'animation et gestion des résistances

Techniques d'animation de groupe

- Méthodes d'animation participative.
- Mise en situation : simulation d'une séance d'accompagnement.

Évaluation et suivi du changement

- Indicateurs de succès et outils d'évaluation
- Plan de suivi post-implémentation

Période 5 : Pilotage du changement en pratique

Etre confrontés à un cas concret permet aux stagiaires de se projeter dans des situations réelles de conduite du changement. Cela leur permet d'appliquer les concepts théoriques vus en amont, de résoudre des problèmes concrets et de développer des stratégies adaptées. Ce type d'exercice favorise l'engagement et facilite l'acquisition de compétences immédiatement utilisables en milieu professionnel.

Compétences du formateur

Nos cursus sont dispensés par des formateurs qualifiés, sélectionnés avec soin par nos équipes pédagogiques.

Chaque expert doit démontrer non seulement une maîtrise approfondie des sujets enseignés, mais aussi d'excellentes compétences pédagogiques, validées spécifiquement pour chaque module de formation.

Forts d'une expérience professionnelle de cinq à dix ans minimum dans leur domaine d'expertise, ces formateurs ont tous exercé ou exercent encore des fonctions à responsabilité en entreprise, garantissant ainsi un enseignement ancré dans la réalité du terrain.

Modalités d'évaluation

Tout au long de la formation, la progression des stagiaires est suivie de plusieurs façons : QCM, exercices pratiques et mises en situation concrètes.

Pour mesurer leurs acquis de façon objective, les stagiaires passent un test au début et à la fin du parcours. Cette approche permet de voir précisément les compétences qu'ils ont développées pendant la formation.

Taux de satisfaction de nos stagiaires

Taux de satisfaction de nos stagiaires depuis 2023 : 94%

Accessibilité aux personnes handicapées

Pour toute question d'accessibilité ou d'adaptation de nos formations, les stagiaires peuvent contacter notre référente handicap, Dimitri NIOSSOBANTOU, à l'adresse contact@yanola.fr.

Nous étudierons chaque situation individuellement pour proposer les meilleures solutions d'accompagnement.