

# Comprendre et utiliser l'IA au quotidien

Approfondir et automatiser vos usages grâce à l'IA

## Objectifs

- ✓ Approfondir les fondamentaux de l'Intelligence Artificielle
- ✓ Maîtriser les techniques avancées de prompt engineering
- ✓ Découvrir et mettre en œuvre l'automatisation avec l'IA
- ✓ Créer et déployer ses premiers agents IA autonomes
- ✓ Intégrer l'IA dans ses processus métiers de façon opérationnelle
- ✓ Évaluer les enjeux éthiques et juridiques avancés de l'IA

## Pré-requis

Avoir suivi la formation Initiation à l'IA ou équivalent  
Maîtrise des outils informatiques de base

## Le programme

### Période 1 - Approfondir les fondamentaux de l'IA

Comprendre l'IA au-delà de l'initiation : concepts avancés

- Récapitulatif et approfondissement : IA, Machine Learning, Deep Learning
- Spécificités des LLM (Large Language Models) : comment fonctionnent-ils vraiment ?
- L'IA générative : principes, limites et biais

Panorama des technologies avancées

- Les grands modèles de langage : ChatGPT, Claude, Gemini - forces et spécificités
- Outils de génération évolués : images (DALL-E, Midjourney), texte avancé, vidéo basique
- Outils d'automatisation et d'agents : Zapier, Make, n8n, ...

L'IA en entreprise : au-delà des cas d'usage

- Applications sectorielles approfondies (marketing, RH, gestion de projet, etc.)
- Transformation des processus métiers

### Période 2 - Maîtriser les outils d'IA générative de façon avancée

Les assistants conversationnels - Approche experte

- ChatGPT, Claude, Gemini : comparaison détaillée et cas d'usage spécifiques
- Versions gratuites vs payantes : quand investir ?
- Créer des instructions et workflows personnalisés

L'art du prompt engineering avancé

- Créer des prompts pour chaque situation professionnelle
- Optimiser les résultats et éviter les erreurs
- Atelier pratique : créer et affiner ses propres prompts métier

### À qui s'adresse cette formation ?

- Professionnels ayant suivi l'initiation IA
- Managers et chefs de projet
- Responsables métier (marketing, RH, commerce, gestion)
- Consultants et formateurs
- Tout professionnel souhaitant automatiser et créer des agents IA

### Modalités

- Durée : 2 jours (14 heures)
- Formation personnalisée en présentiel ou à distance
- Accès plateforme de formation
- Forum d'échanges pendant 1 mois
- Adaptation selon profil du bénéficiaire

### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques : Approfondissement des concepts clés, technologies avancées, architectures d'agents
- Démonstrations pratiques : Utilisation en direct des assistants, outils d'automatisation, création d'agents
- Ateliers pratiques : Exercices individuels intensifs sur création et déploiement d'agents IA adaptés aux besoins
- Études de cas : Analyse de cas d'usage approfondis dans différents secteurs d'activité

### Tarifs

2 600€ HT (tarif indicatif à adapter selon le programme pédagogique définitif)

### Contact

Tel : 05.55.48.96.76

Mail : [contact@yanola.fr](mailto:contact@yanola.fr)

Site internet : [www.yanola.fr](http://www.yanola.fr)

Code formation à rappeler : 04-2025

## Période 3 - Automatiser et intégrer l'IA dans son activité

### Outils d'automatisation avec l'IA

- Intégrer l'IA dans ses outils quotidiens (emails, CRM, fichiers partagés, etc.)
- Automatiser des tâches répétitives :
- Atelier : construire son premier workflow IA

### Cas d'usage par métier - Approche approfondie

- Général : Créer des documents, analyser du contenu, réaliser des synthèses
- Ressources humaines : recrutement automatisé, formation, évaluation
- Commerce : relation client, support client automatisé
- Gestion de projet : planification, documentation, reporting assistés par IA
- Marketing et communication : contenus, campagnes, réseaux sociaux

### Construire son plan d'action IA opérationnel

- Identifier 3 à 5 processus à transformer avec l'IA
- Sélectionner les outils adaptés
- Définir un plan de déploiement progressif
- Évaluer les gains et risques attendus

### Enjeux éthiques et juridiques approfondis

- Bonnes pratiques et usage responsable en entreprise

## Période 4 - Créer et déployer ses agents IA

### Qu'est-ce qu'un agent IA et pourquoi l'utiliser ?

- Définition et principes
- Différences agent IA vs workflow classique
- Capacités : prendre des décisions, utiliser des outils, apprendre du contexte, collaborer

### Architectures et outils pour créer des agents

- Outils no-code spécialisés : n8n (mode avancé), Make (via AI)
- Concept de mémoire, de knowledge base et de réflexion de l'agent
- Intégration avec des outils externes (APIs, bases de données, etc.)

### Créer son premier agent IA - Atelier intensif

- Atelier 1 : Concevoir un agent simple pour son contexte métier
- Définir l'objectif et les responsabilités de l'agent
- Construire les instructions et les règles de décision
- Intégrer des outils (accès aux données, envoi de messages, etc.)
- Tester et déboguer en direct
- Atelier 2 : Mettre en production son agent
- Tester avec des cas réels
- Mettre en place la surveillance et les alertes
- Documenter le fonctionnement et les limites

### Aller plus loin avec les agents

- Agents collaboratifs : plusieurs agents qui travaillent ensemble
- Agents spécialisés par fonction ou secteur
- Amélioration progressive et apprentissage de l'agent

### Compétences du formateur

Nos cursus sont dispensés par des formateurs qualifiés, sélectionnés avec soin par nos équipes pédagogiques.

Chaque expert doit démontrer non seulement une maîtrise approfondie des sujets enseignés, mais aussi d'excellentes compétences pédagogiques, validées spécifiquement pour chaque module de formation.

Forts d'une expérience professionnelle de cinq à dix ans minimum dans leur domaine d'expertise, ces formateurs ont tous exercé ou exercent encore des fonctions à responsabilité en entreprise, garantissant ainsi un enseignement ancré dans la réalité du terrain.

### Modalités d'évaluation

Tout au long de la formation, la progression des stagiaires est suivie de plusieurs façons : QCM, exercices pratiques et mises en situation concrètes.

Pour mesurer leurs acquis de façon objective, les stagiaires passent un test au début et à la fin du parcours. Cette approche permet de voir précisément les compétences qu'ils ont développées pendant la formation.

### Taux de satisfaction de nos stagiaires

Taux de satisfaction de nos stagiaires depuis 2023 : 94%

### Accessibilité aux personnes handicapées

Pour toute question d'accessibilité ou d'adaptation de nos formations, les stagiaires peuvent contacter notre référente handicap, Dimitri NIOSSOBANTOU, à l'adresse [contact@yanola.fr](mailto:contact@yanola.fr).

Nous étudierons chaque situation individuellement pour proposer les meilleures solutions d'accompagnement.